



COMUNE DI CESANO BOSCONO

Settore Welfare

Titolo VII.15

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SPERIMENTALE DI
SPORTELLO PER IL SUPPORTO PSICOLOGICO A FAVORE DEI
CITTADINI CESANESI PER UN PERIODO DI 24 MESI DALLA DATA DI
EFFETTIVO AVVIO DEL SERVIZIO

(CIG ZD73DC8BE9)

Il Direttore del Settore Welfare

Premesso che questa Amministrazione Comunale intende affidare l’organizzazione e la gestione del servizio sperimentale di Sportello di supporto psicologico a favore dei cittadini cesanesi per un periodo di 24 mesi dalla data effettiva di avvio, con l’obiettivo di offrire un aiuto a tutti i Cesanesi che stanno vivendo una situazione di fragilità psico-sociale e di mancanza di risorse congrue per rivolgersi al mercato privato, consentendo loro di poter accedere ad un servizio di supporto psicologico di buona qualità, a costi calmierati, se non totalmente gratuito.

Vista la determinazione n. 875 del 20.12.2023 avente oggetto “*Affidamento del servizio sperimentale di sportello per il supporto psicologico a favore dei cittadini cesanesi per 24 mesi dalla data di effettivo avvio mediante procedura negoziata con offerta economicamente più vantaggiosa. Determina a contrarre ed approvazione dell’avviso esplorativo per l’acquisizione di manifestazioni di interesse (CIG ZD73DC8BE9)*”;

Rilevata l’opportunità di effettuare un’indagine esplorativa finalizzata esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse per l’individuazione del soggetto attuatore del Servizio sopra indicato senza che la stessa costituisca alcuna procedura di gara;

Considerato che è intenzione di questo Comune procedere successivamente alla presente procedura esplorativa di mercato all’affidamento del servizio, ai sensi dell’art. 50 comma 1 punto e) del D.lgs. 36/2023, avvalendosi del Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “SINTEL”, accessibile tramite il portale di Aria S.p.A.;

Dato atto che:

- il Comune si riserva la facoltà di non dare seguito al procedimento ove non ne ravvisi l’opportunità e la necessità;
- nessun diritto, di qualsiasi natura, potrà essere vantato in tal caso dai presentatori di istanze correlate alla presente manifestazione d’interesse;

RENDE NOTO

che il Comune di Cesano Boscone, con il presente Avviso, intende procedere ad un'indagine esplorativa finalizzata all'individuazione di manifestazioni di interesse da parte di soggetti qualificati per la gestione di un servizio sperimentale di Sportello di supporto psicologico a favore dei cittadini di Cesano Boscone.

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti nel presente Avviso, possono presentare comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento di cui trattasi.

1. OGGETTO E FINALITÀ

Il presente Avviso si propone di individuare operatori economici, qualificati, da invitare alla procedura di affidamento per l'organizzazione e la gestione di un servizio sperimentale di Sportello di supporto psicologico a favore dei cittadini di Cesano Boscone per un periodo di 24 mesi dalla data di avvio, con l'obiettivo di offrire un aiuto a tutti i Cesanesi che vivono una situazione di fragilità psico-sociale, in mancanza di risorse adeguate per rivolgersi al mercato privato, consentendo loro di poter accedere ad un servizio di supporto psicologico di buona qualità, a costi calmierati.

2. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento avrà durata per complessivi 24 mesi dalla data di effettivo avvio del servizio, individuabile entro il primo trimestre del 2024.

3. SEDE E LUOGO DI ESECUZIONE

Le prestazioni e le attività richieste dovranno essere effettuate per il tramite di idonee figure professionali, come sarà meglio specificato dal Capitolato Speciale di Appalto in fase di procedura negoziata, presso uno spazio adeguato messo a disposizione gratuitamente dal Comune.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La procedura ha per oggetto l'affidamento della gestione del Servizio di Sportello di Supporto Psicologico comunale, il quale dovrà rispettare le seguenti linee guida gestionali di massima:

- ✓ Offrire ai cittadini un luogo di ascolto, dove poter trovare un supporto psicologico di orientamento indirizzato in generale a chi sente di aver bisogno di un aiuto;
- ✓ Essere in grado di costruire una rete territoriale con soggetti e realtà di Cesano Boscone e della Città Metropolitana (es. associazioni e organizzazioni di volontariato, Ordine degli Psicologi, Consultorio, CPS, ecc.) che si occupano o possono interagire sul tema del benessere psicologico;
- ✓ Integrarsi con il tessuto territoriale in modo da permettere l'accesso al maggior numero possibile di persone; i cittadini richiedenti dovranno essere sottoposte a un primo screening psicologico gratuito e poi, nei casi in cui sia necessario, direzionate e sostenute verso un percorso continuativo, a tariffe calmierate;
- ✓ Sul territorio operano già alcune realtà che si rivolgono ad un'utenza predefinita (es. utenti presi in carico da Servizi specialistici, quali il Consultorio familiare o il Centro Psico-Sociale di ASST), pertanto il servizio si rivolgerà prioritariamente a quelle persone che non possono ricevere un supporto e che non sono già in carico ad altri servizi specialistici analoghi;
- ✓ Apertura dello sportello per minimo 6 ore settimanali, suddivise in almeno due giornate, da effettuarsi in spazi messi a disposizione da parte del Comune;
- ✓ Il servizio deve essere espletato con personale qualificato e valutato idoneo a svolgere le relative funzioni; nello specifico, tutti i colloqui dovranno essere effettuati da psicologi o da psicoterapeuti professionisti abilitati e regolarmente iscritti all'Albo professionale, con adeguata esperienza minima da dimostrare in sede di gara.

Il Servizio sperimentale di supporto psicologico si articolerà in tre distinte azioni:

1. Sportello per un primo colloquio iniziale di orientamento gratuito e aperto a tutti;
2. Percorso individuale di max n. 8 sedute, rivolto a persone con ISEE fino ad € 30.000, con quote di partecipazione crescenti in base all'ISEE del nucleo;

3. Eventuale prosecuzione del percorso individuale a richiesta del cittadino a prezzo calmierato definito in sede di gara, senza oneri economici a carico del Comune.

L'**Azione 1** consiste nel creare uno sportello che eroghi a chiunque vi si rivolga un primo colloquio di orientamento gratuito, così da consentire l'accesso al maggior numero possibile di persone e contestualmente fare un primo screening psicologico, atto a direzionare gli utenti verso la soluzione più adeguata. Per taluni utenti potrebbe, pertanto, essere sufficiente l'incontro iniziale, seguito dall'orientamento verso i servizi territoriali esistenti cui potersi rivolgere; per altri si tratterà invece dell'avvio del percorso di presa in carico (Azione 2).

L'**Azione 2** è destinata agli utenti presi in carico dopo il colloquio iniziale, in possesso di ISEE fino ad € 30.000, per i quali lo specialista valuta sia necessario proseguire il percorso; consta nella partecipazione a massimo n. 8 sedute a persona, tali da consentire, se possibile, la risoluzione delle problematiche psicologiche presentate.

L'**Azione 3** prevede, in caso di ulteriori bisogni accertati, il proseguimento degli incontri per gli utenti della azione 2), tramite un pacchetto di sedute a prezzi calmierati, sulla base di quanto verrà offerto in sede di gara, i cui oneri saranno totalmente a carico delle persone prese in carico.

Le modalità di accesso e presa in carico, saranno le seguenti:

- ✓ Azione 1): le persone interessate fanno istanza di accesso direttamente all'Affidatario, autocertificando i requisiti richiesti; gli elenchi con i nominativi ed i dati vengono comunicati agli uffici comunali che procedono agli opportuni controlli dei requisiti anagrafici. Gli utenti vengono quindi contattati dal soggetto affidatario, con cui concordano data ed orario del primo incontro/colloquio.
- ✓ Azione 2): l'Affidatario invierà al Comune l'elenco dei richiedenti, che necessitano di un percorso psicologico presso lo sportello, così da poter effettuare i controlli necessari (residenza/ISEE) e stabilire le quote di partecipazione, che saranno corrisposte direttamente dal cittadino all'operatore incaricato. Le sedute proseguono fino al massimo previsto di 8 a persona.
- ✓ Azione 3): al termine del percorso dell'azione 2), il professionista, d'accordo con il cittadino, decide se la problematica può considerarsi risolta o se va approfondita con ulteriori sedute, per le quali l'operatore potrà indicare un soggetto esterno o la prosecuzione con lo stesso professionista dello sportello comunale, che erogherà le sedute ad un prezzo convenzionato, secondo quanto verrà offerto in sede di gara.

È requisito di accesso ai colloqui dell'Azione 1) e per i percorsi a prezzo convenzionato dell'Azione 3), la sola residenza nel Comune di Cesano Boscone, per i percorsi dell'Azione 2) è invece necessario anche il possesso di un ISEE non superiore ad € 30.000,00. Allo scopo di valorizzare l'attenzione dell'Amministrazione per il benessere dei lavoratori dell'Ente, sarà consentito l'accesso anche ai dipendenti non residenti nel rispetto delle soglie ISEE sopra indicate.

Le tariffe/quote di partecipazione relative all'Azione 2) saranno calcolate in modo differenziato secondo fasce ISEE. Lo schema tariffario verrà approvato con distinto e specifico atto di Giunta Comunale, successivamente all'esito della gara e prima dell'attivazione del servizio sperimentale.

Le quote di compartecipazione saranno rimosse direttamente dal soggetto affidatario richiedendole ai partecipanti ai percorsi, sulla base della quantificazione stabilita dal Comune, ed andranno scomutate dalla quota di corrispettivo (costo pieno per seduta, definito in esito alla gara), che resterà a carico del Comune. Analogamente l'affidatario riscuoterà la tariffa convenzionata relativa ai percorsi dell'Azione 3).

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Pena la non ammissione alla prosecuzione della presente procedura, i soggetti interessati devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di natura generale, economica e tecnico-professionale, da autodichiarare ai sensi artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, utilizzando lo schema di cui al "Modello dichiarazione manifestazione interesse" (**Allegato 1**):

A. Requisiti di ordine generale

1. Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione e di condizioni ostative a contrattare con la Pubblica Amministrazione di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023 e in ogni altra situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla presente procedura.
2. In caso di raggruppamenti i requisiti devono essere posseduti ed autocertificati da ciascuno dei componenti del raggruppamento.

3. Sono altresì esclusi i concorrenti che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165.
4. Essere iscritti al nuovo "EFT – Elenco Fornitori Telematico" della piattaforma regionale per l'e-procurement di Regione Lombardia "SINTEL".
5. Accettazione, senza condizione o riserva alcuna, di tutte le norme e disposizioni contenute nel presente Avviso a manifestare interesse.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti, l'insussistenza delle cause di esclusione di cui al punto 1) riguarda tutti i soggetti raggruppati.

I requisiti di carattere generale di cui al presente punto, essendo di natura soggettiva e non rientrando tra i requisiti economico-finanziari e tecnici, non saranno suscettibili di avvalimento in sede di eventuale partecipazione alla successiva Procedura Negoziata.

B. Requisiti di idoneità professionale, economico-finanziaria e tecnico-professionale

- Iscrizione alla CC.I.A.A. di cui all'art. 100 comma 3 del D.lgs. n.36/2023.
- Per le cooperative: iscrizione nell'Albo nazionale delle società cooperative per attività pertinente all'oggetto della presente procedura. Iscrizione nell'apposita sezione del Registro delle Imprese.
- Per le cooperative sociali e i relativi consorzi: regolare iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali/RUNTS per attività inerenti all'oggetto della presente procedura, precisando i dati dell'iscrizione, l'oggetto sociale e le generalità delle persone che rappresentano legalmente la cooperativa. Iscrizione nell'apposita sezione del Registro delle Imprese.
- Per le organizzazioni di volontariato, di promozione sociale, per le Fondazioni: iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi del Codice del Terzo Settore, esibizione di copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evinca lo svolgimento dei servizi di cui alla presente procedura, iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo della CC.I.A.A..
- Per le Società / Studi di Professionisti costituiti ai sensi dell'art 10, comma 3, della Legge n. 183/2011: iscrizione nella sezione speciale del Registro delle Imprese ed iscrizione nella sezione speciale dell'Albo dell'Ordine professionale degli psicologi.
- Per i singoli professionisti: ai sensi del D.P.R. 5 giugno 2001 n.328 e il D.L. 9 maggio 2003 n.105 essere uno/a psicologo/a iscritto/a all'Albo degli Psicologi sez. A.
- La capacità tecnico-professionale deve essere dimostrata mediante il possesso di adeguata esperienza almeno biennale (24 mesi) nei precedenti 5 anni solari (2018-2022) documentabile nella progettazione e gestione di servizi analoghi, affidati da o in convenzione con enti pubblici (Regioni, Comuni/ Municipi, ASST/ATS, consorzi o gestioni associate tra enti, aziende pubbliche di servizi alla persona, etc.) o privati del settore socio-assistenziale o sanitario.

L'amministrazione procederà alla valutazione dei motivi di esclusione secondo quanto previsto dal D.lgs. 36/2023.

6. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

A seguito della presente procedura esplorativa, tutti i concorrenti che avessero manifestato interesse nei termini ed in possesso dei requisiti previsti nel presente Avviso, verranno invitati alla successiva **Procedura Negoziata** ai sensi dell'art. 50 comma 1 punto e) del D.lgs. 36/2023, avvalendosi della procedura telematica denominato "SINTEL", sul sito internet di Aria s.p.a. www.ariaspa.it.

Alla data di scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse, pertanto, i concorrenti dovranno essere iscritti al nuovo "EFT – Elenco Fornitori Telematico" della piattaforma regionale per l'e-procurement di Regione Lombardia "SINTEL", pena l'impossibilità di ricevere l'invito, che potrà essere trasmesso da questa amministrazione in qualsiasi momento.

La scelta del contraente avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2 punto a) del D.lgs. 36/2023, prevedendo il seguente riparto dei punteggi in sede di valutazione:

OFFERTA TECNICA	70 punti
OFFERTA ECONOMICA	30 punti
TOTALE	100 punti

L'Offerta tecnica per essere ammessa dovrà raggiungere il punteggio minimo di **40 punti**.

L'Offerta economica porrà come base di gara il costo unitario della singola seduta, stabilito in € 50,00 (IVA inclusa) / seduta (di durata minima di 50').

Si stimano per ogni anno n. 100 primi colloqui gratuiti di orientamento (Azione 1) e n. 70 pacchetti da n. 8 incontri l'uno (Azione 2).

L'importo economico che sarà posto a base di gara per l'affidamento biennale del servizio è pari ad **€ 28.571,00** (oltre IVA).

7. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La candidatura deve essere fatta pervenire al Comune di Cesano Boscone esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.comune.cesano-boscone.mi.it entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 22.01.2024**.

Non potranno essere prese in considerazione candidature pervenute oltre tale termine.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando il modello **Allegato 1** "Modello dichiarazione manifestazione interesse", e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del soggetto interessato.

Nel caso di soggetto interessato costituito da raggruppamento temporaneo, consorzio non ancora costituiti, la domanda (1 per ogni soggetto che concorre) deve essere presentata, e sottoscritta digitalmente, dai legali rappresentanti di coloro che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio.

Per i soggetti indicati dall'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del D.lgs. 36/2023 andrà presentata e sottoscritta digitalmente la domanda da parte del Consorzio e del Consorziato che eseguirà il Servizio (una domanda per ciascun soggetto).

Le manifestazioni di interesse pervenute non conformi alle modalità sopra specificate non saranno tenute in considerazione. Il Comune non si assume alcuna responsabilità derivante da inesatte indicazioni da parte del candidato.

8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali (Regolamento UE n.679/2016 e D.lgs. n. 196/2003).

Il trattamento viene effettuato per la gestione del presenta Avviso a Manifestare interesse.

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono le seguenti:

- Attività di interesse pubblico, anche rilevante, ai sensi degli art. 6 par. 1 lettera e) e art. 9 paragrafo 2 lettera g) del Regolamento 679/2016.
- Adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del Regolamento 679/2016.

I dati forniti potrebbero essere trattati da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento. Saranno inoltre comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Non è previsto il trasferimento dei dati in un Paese terzo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile dare esecuzione alle finalità sopra indicate.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati.

Gli utenti possono sempre esercitare i diritti esplicitati dal GDPR, a cui si rimanda, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai propri dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o l'aggiornamento e la cancellazione, nonché il diritto di limitazione od opposizione al trattamento. La modulistica per l'esercizio dei diritti degli interessati è presente sul sito istituzionale, all'indirizzo: <https://www.comune.cesano-boscone.mi.it/index.php/privacy>.

Sarà inoltre possibile presentare reclamo all'autorità garante della protezione dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cesano Boscone che potrà contattare ai seguenti riferimenti: Telefono: 02.48.694.1 - Indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.cesano-boscone.mi.it. Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@comune.cesano-boscone.mi.it.

9. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Avviso, finalizzato ad una manifestazione di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Cesano Boscone, che si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di interrompere, sospendere o revocare in qualsiasi momento il procedimento avviato, di emettere nuovi avvisi ad integrazione del presente, di ricorrere ad altre procedure ecc. senza che i soggetti interessati alla partecipazione possano vantare alcuna pretesa, indennizzo o risarcimento di sorta.

La domanda di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti, che potranno pertanto essere successivamente verificati in sede della procedura negoziata.

Il Responsabile Unico del Progetto è il Direttore del Settore Welfare, dott. Lino Mauro Volpato.

Il Codice Identificativo Gara (CIG) è il seguente: **ZD73DC8BE9**.

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio online e sul sito web del Comune di Cesano Boscone www.comune.cesano-boscone.mi.it nella sezione "Bandi e Avvisi".

Per eventuali informazioni inerenti la pratica è possibile contattare l'Ufficio Welfare al seguente contatto tel. 02.48.694.678.

Cesano Boscone, 20 dicembre 2023

Il Responsabile Unico del Progetto
(dott. Lino Mauro Volpato)
Atto sottoscritto digitalmente

Allegati:

- **Allegato 1)** Modello dichiarazione di manifestazione interesse.