

INTRODUZIONE AL SERVIZIO

LA POLITICA DELLA QUALITA'

Attraverso il servizio offerto dagli Asili Nido, l'Amministrazione Comunale di Cesano Boscone intende proporre un servizio educativo e sociale di interesse pubblico in grado di raggiungere obiettivi di miglioramento qualitativo in termini di :

- * accesso al Servizio, orari di apertura ed accoglienza
- * rapporto con la singola struttura in termini di aspetti strutturali (tempo di permanenza ed accoglienza), ambiente e aspetti relazionali (accoglienza delle famiglie, numerosità e qualità incontri),
- * capacità delle Educatrici di rispondere alle singole richieste delle famiglie e dei bambini,
- * capacità di agevolare la relazione tra bambini provenienti da etnie diverse
- * accessibilità, visibilità e tempestività delle informazioni sui servizi resi

DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'Amministrazione Comunale di Cesano Boscone garantisce il servizio Asilo Nido a tutti i bambini e a tutte le bambine residenti sul territorio di età compresa fra i 3 ed i 36 mesi, e prioritariamente a quelli che abbiano entrambi i genitori occupati in attività lavorativa extra - domestica.

OFFERTA SUL TERRITORIO

Gli Asili Nido del Comune di Cesano Boscone osservano un'apertura di 47 settimane all'anno e di almeno 9 ore continuative al giorno, dal lunedì al venerdì.

In particolare:

- L' Asilo Nido Comunale La Coccinella, in Via Garibaldi (Centro) è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, la frequenza giornaliera è gestita dalle ore 7.30 alle ore 16.30; per le famiglie che lo richiedono è previsto il servizio di Giochi Serali con estensione della frequenza giornaliera sino alle ore 18.00.
- L' Asilo Nido Comunale Maria Montessori, in Via Gramsci (Q.re Tessera) è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, la frequenza giornaliera è gestita dalle ore 7.30 alle ore 16.30; per le famiglie che lo richiedono è previsto il servizio di Giochi Serali con estensione della frequenza giornaliera sino alle ore 18.00.

Il calendario educativo verrà di norma comunicato all'inizio dell'anno educativo, attraverso le bacheche presso gli asili nido e attraverso il sito del Comune di Cesano Boscone.

Inizio anno educativo: lunedì 5 settembre 2016;

FINALITA' DEL SERVIZIO

Nel pieno rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione, nell'erogazione del servizio Asili Nido non esiste alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali.

Gli Asili Nido si propongono come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; consentono alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure dotate di una specifica competenza professionale; sostengono le famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative, anche al fine di agevolare l'accesso delle donne al lavoro per promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra i sessi; garantiscono l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale.

Gli Asili Nido sono sede di confronto per i genitori e di elaborazione e promozione di una cultura all'infanzia anche attraverso il coinvolgimento della comunità locale, con la piena disponibilità all'integrazione con le diverse agenzie del territorio e alla partecipazione a momenti di confronto promossi dall'Ufficio di Piano territoriale. È altresì garantito l'impegno a rispettare le modalità e le scadenze stabilite da Regioni e Comuni in merito al debito informativo.

I bambini e le bambine che frequentano gli Asili Nido, a seconda dell'età e del loro sviluppo psico-fisico,

sono inseriti in gruppi omogenei.

LE STRUTTURE

Gli Asili Nido di Cesano Boscone assicurano il rapporto numerico tra personale educativo ed iscritti previsto dagli standard approvati dalla Regione (rapporto minimo: un'educatrice ogni sette bambini dalle ore 9.00 alle ore 16.00 e un'educatrice ogni otto bambini nelle altre fasce orarie). Ciò permette a bambini e bambine di essere seguiti con attenzione e con costanza in ogni tappa del proprio sviluppo. Il personale consta di n. 7 educatrici, una cuoca, e due ausiliarie presso l'asilo nido M. Montessori e di 5 educatrici una cuoca e due ausiliarie presso l'asilo nido La Coccinella.

La capacità di accoglienza di ciascuna struttura è subordinata al rispetto degli standard gestionali che regolamentano il rapporto educatrici/bambini e comunque non può eccedere la capienza strutturale degli spazi che è di 60 bambini per ciascun asilo nido.

Gli spazi interni sono articolati sulla base dell'età dei bambini e delle bambine frequentanti, ciascuno dei quali composto dal salone (comprensivo della zona pranzo/attività), della zona riposo e dai servizi igienici.

L'arredamento ed il materiale di gioco sono idonei alle singole fasce di età (con accessori a misura di bambino).

Ciascun Asilo Nido, oltre a disporre di spazi comuni (sale giochi per piccoli gruppi, stanzetta per i genitori, bagnetto utilizzato dai genitori per il cambio del proprio bambino, spogliatoi per bambini, cucina, locale lavanderia), è dotato di ampi spazi verdi circostanti che consentono ai bambini ed alle bambine di giocare all'aperto durante le giornate più temperate.

SOGGETTI CHE CONCORRONO ALLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO

Concorrono alla qualità del servizio:

Le Famiglie che, attraverso il Gruppo dei Genitori Referenti, dialogano e collaborano con chi eroga il servizio al fine di renderlo più efficiente e più vicino alle loro esigenze;

La Giunta Comunale, che garantisce alle famiglie la massima informazione sulla gestione pedagogica ed amministrativa del servizio e la più ampia partecipazione; assicura la crescita professionale del personale educativo con adeguati interventi formativi; garantisce la presenza, all'interno dei Nidi, di un/a psicopedagogo/a - al/la quale vengono affidati compiti di coordinamento, di elaborazione e di verifica del progetto educativo, di relazione con i genitori e di formazione delle educatrici (almeno 20 ore annue) - e di una referente per ciascuna struttura che, oltre a svolgere le mansioni di educatrice, collabora attivamente con i servizi amministrativi per il mantenimento degli standard qualitativi garantiti, comunicando le segnalazioni delle famiglie nonché del personale educativo e ausiliario e proponendo interventi migliorativi.

Il personale comunale, mediante:

- incontri tra il personale educativo e i genitori, con lo scopo di coinvolgere i genitori nelle proposte e nelle attività del servizio in un clima di reciproco scambio;
- iniziative più generali volte alla comprensione delle esigenze e dei problemi della prima infanzia;
- un'attività amministrativa trasparente e comprensibile.

Nelle attività del servizio in un clima di reciproco scambio;

- iniziative più generali volte alla comprensione delle esigenze e dei problemi della prima infanzia;
- un'attività amministrativa trasparente e comprensibile.

Il servizio è disponibile all'integrazione con le diverse agenzie del territorio e a partecipare a momenti di confronto promossi dall'Ufficio di Piano territorialmente competente.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La valutazione del servizio si fonda su questionari opportunamente elaborati rivolti alle famiglie che usufruiscono degli Asili Nido, finalizzati a rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza, oltre che sul costante monitoraggio dei dati da parte di chi eroga il servizio

La valutazione - e la conseguente comunicazione dei risultati all'utenza - sarà effettuata almeno una volta all'anno.