



Comune di Cesano Boscone



# CARTA *dei* SERVIZI *della* BIBLIOTECA

Versione dicembre 2023





# MISSION E OBIETTIVI

La Biblioteca Civica di Cesano Boscone è un luogo di cultura, che fa parte di **Fondazione "Per Leggere - Biblioteche Sud Ovest Milano"** composta da 64 biblioteche e oltre mezzo milione di cittadini su di un'area pari a circa un terzo della provincia di Milano.

La Fondazione consente un prestito inter bibliotecario molto ricco mettendo a disposizione di tutti gli abitanti del sud ovest milanese circa **un milione fra libri, prodotti audiovisivi ed elettronici**, che possono essere presi in prestito.

La Biblioteca si propone di fornire spazi e servizi di qualità a costo zero (l'iscrizione è gratuita), nel rispetto dell'utente e della *privacy*, per una diffusione della cultura a tutte le età favorendo aggiornamento, accoglienza e disponibilità di strumenti variegati di conoscenza.





# PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO

I servizi sono resi secondo principi di **continuità** e **regolarità**, al fine di garantire la massima fruibilità pubblica. Le eventuali interruzioni sono comunicate tempestivamente al pubblico e adeguatamente motivate.

L'accesso alla biblioteca, il prestito e la consultazione in sede e la partecipazione alle manifestazioni culturali organizzate sono **gratuiti**.

## COME ISCRIVERSI

L'iscrizione alla biblioteca è gratuita ed **aperta a tutti** (purché residenti o domiciliati in Italia). Per iscriversi basta compilare il modulo online che si trova al link <https://catalogo.fondazioneperleggere.it/register/> e recarsi successivamente in biblioteca entro 20 giorni per **confermare** l'iscrizione.

L'iscrizione alla biblioteca per le persone **minorenni** deve essere sottoscritta da parte di un genitore o da chi ne fa le veci.





# COSA SI TROVA

Sono presenti in Biblioteca:

- Libri, anche in lingua straniera e per particolari difficoltà di lettura
- Audiovisivi (DVD)
- Quotidiani: Corriere della sera; La Repubblica; Il Giorno
- Riviste: Ciak; Salute naturale, Riza psicosomatica; Airone; Storica; Il salvagente; Bell'Europa
- **Scacchi** per giocare in sede.

La biblioteca mette a disposizione anche libri, quotidiani e periodici **in formato elettronico**. E' necessario farsi fornire le credenziali dai bibliotecari in sede per poterli consultare.

Il lettore è tenuto a trattare con la massima cura tutti i materiali presi o ricevuti in consultazione. Il **danneggiamento** dell'opera prestata può comportare l'esclusione temporanea o definitiva dal servizio di prestito, il rimborso della perdita subita o una sanzione in danaro oppure il riacquisto a carico dell'utente.





# IL PRESTITO

Tutto il materiale presente in biblioteca è prestabile.

L'**accesso al prestito** avviene mediante presentazione della propria tessera di iscrizione o CRS - Lombardia. Il prestito è **personale** e deve concludersi con la **restituzione** entro il termine di scadenza. Nel caso di opere già in prestito, è possibile effettuare una prenotazione online o rivolgersi alla biblioteca.

E' possibile prendere in prestito fino a un massimo di **15 documenti contemporaneamente**; nel caso di documenti multimediali fino a un massimo di **5 documenti** di cui massimo **3 dello stesso tipo/supporto**.

Il prestito ha la durata di **un mese** per i libri e di **dieci giorni** per i multimediali, con la possibilità di **rinnovo** (entro il termine di scadenza del prestito) per un altro mese (o decina di giorni), facendone richiesta di persona, on line o telefonicamente.

In particolari casi è prevista la **consegna dei libri a domicilio**. Per richiederla o ricevere maggiori informazioni, è possibile rivolgersi ai bibliotecari.

Si può consultare il catalogo online al link:  
<https://catalogo.fondazioneperleggere.it>





# PERSONALE

La responsabile del servizio è la dott.ssa Giuliana Roveda.

Presenti in biblioteca:

- Mirco Aserio
- Giulia Toffanello.

Il personale è presente in struttura per fornire, a richiesta, informazioni sulla **collocazione** dei materiali a scaffale.

# SODDISFAZIONE UTENTE E RECLAMI

Eventuali segnalazioni di disservizi possono essere comunicate alla responsabile

- Via mail: [giuliana.roveda@comune.cesano-boscone.mi.it](mailto:giuliana.roveda@comune.cesano-boscone.mi.it)
- Direttamente in Biblioteca compilando l'apposito **format** (Allegato 2), da consegnare agli operatori.





# MODALITÀ DI ACCESSO

In biblioteca sono presenti 88 posti a sedere.

La Biblioteca e la Bimiblioteca (area espressamente dedicata ai più piccoli) sono aperte la pubblico per:

- **Prestito**
- **Consultazione**
- **Lettura**

dal lunedì al venerdì: dalle 9 alle 12.30 e  
dalle 14 alle 19.30. Al sabato: dalle 9 alle 14.30.

Dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 14 è inoltre possibile occupare, in autogestione, la Sala studio posta al piano terra della Biblioteca.

E' stata inoltre sottoscritta una Convenzione con l'Associazione culturale l'Incontro di Cesano Boscone, che consente il prolungamento dell'orario di apertura nei giorni di martedì, mercoledì, giovedì e sabato. La permanenza è dunque consentita per:

- **Consultazione**
- **Lettura**

martedì, mercoledì e giovedì fino alle 22  
e sabato fino alle 18. Il convenzionamento rientra nell'ambito del progetto "Biblioteca non solo in centro" (Delibera di Giunta comunale 166/2019).





# ATTIVITÀ

Nell'ambito della Biblioteca sono possibili le seguenti attività:

- **"Corsi nel cassetto"**, organizzati nelle sedi delle biblioteche e proposti in due edizioni durante l'anno, primavera ed autunno. Iniziativa organizzata dalla Fondazione Per Leggere
- **gruppi di lettura**, per adolescenti e per adulti
- **letture animate e laboratori creativi** per bambini
- **presentazione** di libri con l'autore.

# PARTECIPAZIONE

La Biblioteca, valutata l'opportunità delle singole attività, prevede il coinvolgimento attivo dei cittadini e delle associazioni per quanto riguarda:

- la co-progettazione di spazi, servizi e attività
- la definizione di indirizzi per l'incremento delle raccolte mediante suggerimenti di acquisto e la donazione di libri o altro materiale da acquisire
- l'organizzazione di gruppi di lettura tra i cittadini, adolescenti e adulti
- suggerimenti sul servizio Biblioteca.





# PATTO PER LA LETTURA

Cesano Boscone ha adottato il "PATTO PER LA LETTURA" con l'obiettivo di promuovere in modo continuativo, trasversale e strutturato la lettura e la conoscenza attraverso la creazione di una **rete territoriale**. Il Patto per la Lettura di Cesano Boscone si prefigge di ridare valore al leggere come momento essenziale per la costruzione di una **nuova idea di cittadinanza** e mira a: riconoscere l'accesso alla lettura quale diritto di tutti; rendere la pratica della lettura un'abitudine sociale diffusa e promuovere l'apprendimento permanente; avvicinare alla lettura; allargare la base dei lettori abituali e consolidare le abitudini di lettura, soprattutto nei bambini e ragazzi; moltiplicare le occasioni di contatto e di conoscenza fra i lettori e chi scrive. Aderendo al Patto, le parti si sono impegnate a contribuire con le proprie idee, risorse, spazi e competenze, secondo possibilità. Vi hanno aderito ad oggi:

- A.N.P.I. sezione G. Bertolini
- Azione cattolica sez. di Cesano Boscone
- Comitato quartiere Tessera 2001
- Centro Commerciale Porte di Milano
- Associazione Sportiva Dilettantistica E.co
- F.A.T.A onlus
- Istituto Comprensivo Da Vinci
- Associazione culturale L'Incontro
- Nuova associazione quartiere Giardino





# LIBERO SCAMBIO

Sul territorio sono presenti **scaffali** per il libero scambio di libri presso: la sede comunale di via Vespucci n. 5; la palestra in via Vespucci n. 5; la Città del Gioco in via Trento n. 12A; la palestra dell'associazione E.co in via Kolbe n. 14A e **tre cassette dei libri** mantenute dal Comitato Tessera 2001.



# DONAZIONI

Le donazioni rappresentano un'importante e apprezzabile forma di integrazione e arricchimento del patrimonio librario. Nel caso in cui la biblioteca non abbia interesse ad acquisire

la donazione, verrà dato suggerimento rispetto a possibili alternative.





# SPAZI LETTURA DECENTRATI

Oltre alle postazioni del libero scambio, sempre nell'ambito della co-progettazione con l'utenza di servizi e attività (progetto "Biblioteca non solo in centro" [Delibera di Giunta comunale 166/2019]), sono presenti sul territorio degli Spazi di lettura decentrati, ovvero:

- presso il **Centro civico in via Turati n. 6**. E' possibile accedervi tutti i martedì e giovedì dalle 16 alle 18. Per maggiori informazioni, è possibile scrivere a [comitato.tessera@gmail.com](mailto:comitato.tessera@gmail.com).
- Presso la **Sala Giardino in p.zza Giovanni XXIII n. 1**. E' possibile accedervi tutti i lunedì dalle 8.30 alle 12.30. Per maggiori informazioni, è possibile scrivere a [associazione.giardino@gmail.com](mailto:associazione.giardino@gmail.com).
- Presso la **Sala Trasparenza in via Libertà n. 9**. Per maggiori informazioni, è possibile scrivere a [info@pasubiovive.com](mailto:info@pasubiovive.com).





# SEZIONI TEMATICHE

In Biblioteca è possibile trovare inoltre le seguenti aree tematiche, in spazi dedicati:

- Area quotidiani e riviste
- Area fumetti
- Area "agenda 2030"
- BOOL - Biblioteca Oltre Ogni Limite con testi per chi ha difficoltà di lettura
- Area giovani
- BIMBLIOTECA - spazio dedicato ai bambini (Regolamento di fruizione, Allegato 1)
- Sale studio e lettura
- Area per lavori di gruppo
- Archivio storico fotografico "Cesano in quarant'anni", aperto presso la Biblioteca tutti i sabati dalle 10 alle 12.

Si segnala inoltre la presenza di:

- un'area per l'allattamento. Per accedere, è possibile chiedere agli addetti
- spazi *break*, ovvero macchinette con bevande calde e fredde e merende





# COLLOCAZIONE IN PIANTA SALE

## PIANO PRIMO



## PIANO TERRA





# CONNESSIONE WI-FI

In Biblioteca è presente una connessione *wi-fi* a cui è possibile accedere gratuitamente:

**nome rete:** cb-biblioteca

**password:** 7FMy9UGWxs

Se sei iscritto a Fondazione per leggere, puoi accedere anche alla rete **Biblio-wifi** con le tue credenziali. Per essere abilitato, chiedi agli operatori della biblioteca.

## CANALI SOCIAL



La Biblioteca ha una pagina Facebook dove è possibile essere informati rispetto agli eventi in programma, ma anche ricevere consigli di lettura o aggiornamenti circa l'attività in corso.

Puoi seguire la pagina **Biblioteca Cesano Boscone** qui:

<https://www.facebook.com/bibliotecaCBVM/>





# COME RAGGIUNGERCI

La Biblioteca è posta nel centro storico, in area **ZTL**.

**CON I MEZZI PUBBLICI:** dalla fermata Bisceglie M1, autobus 323 ATM fermata Via Grandi Via Pogliani (Cesano B.)

**IN AUTO, A PIEDI O IN BICI** (presente una apposita rastrelliera):



## CONTATTI

Tel. 0248694400/403

Mail [biblioteca@comune.cesano-boscone.mi.it](mailto:biblioteca@comune.cesano-boscone.mi.it)



# INFORMATIVA PRIVACY

## **Titolare del trattamento dei dati personali**

Il titolare del trattamento dei dati personali, che vengono forniti liberamente e volontariamente dagli utenti, è Fondazione Per Leggere – Biblioteche sud ovest Milano nella figura del rappresentante legale. Fondazione Per Leggere ha sede in Abbiategrasso, Piazza Marconi 1, 20081 (MI) C.F. 05326650966 – P.I. 06277160963.

## **Incaricati al trattamento dei dati personali**

Gli incaricati al trattamento dei dati personali sono coloro che esercitano attività legate al servizio come i bibliotecari presso le biblioteche di pubblica lettura e le società a cui Fondazione ha assegnato incarichi specifici (Comperio srl <https://catalogo.fondazioneperleggere.it/#/> – Horizons Unlimited srl <https://fondazioneperleggere.medialibrary.it/> – Smarteasy Ennova Store srl [www.fondazioneperleggere.it](http://www.fondazioneperleggere.it) – DB Consulting Sas <http://www.corsinelcassetto.net/> – Internavigare srl per la navigazione internet).

## **Finalità del trattamento dei dati personali**

I dati da forniti dagli utenti saranno trattati in conformità del GDPR 2018, tutelandone la riservatezza e i diritti. Vengono



# INFORMATIVA PRIVACY

raccolti per permettere agli iscritti di fruire dei servizi di pubblica lettura. I dati identificativi (anagrafica, residenza e/o domicilio) sono necessari al fine dell'erogazione dei servizi (compresa la navigazione internet e le finalità statistiche) e il loro mancato conferimento impedisce l'erogazione degli stessi. I dati di contatto, in caso di consenso all'invio di comunicazioni, saranno utilizzati per fornire informazioni sui servizi e per attività relative alle biblioteche, ai comuni soci della Fondazione oltre che della Fondazione stessa, anche per pubblicizzare eventuali attività di marketing inerenti comunque al servizio.

E' possibile consultare l'informativa completa per il trattamento dei dati personali nella sezione **"Privacy e termini di utilizzo"** del sito di Fondazione per Leggere, reperibile a questo link:

<https://www.fondazioneperleggere.it/privacy-termini-di-utilizzo/#:~:text=L'utente%20a%20Fondazione%20Per,%3A%20info%40fondazioneperleggere.it>

**Indirizzo email del Titolare:** [info@fondazioneperleggere.it](mailto:info@fondazioneperleggere.it)



# ALLEGATO 1

## BIMBLIOTECA

### Modalità di funzionamento

#### FRUTTORI

Lo spazio è dedicato ai bimbi fino agli 8 anni di età, sotto la sorveglianza dei genitori, che li hanno in consegna per tutto il tempo di permanenza.  
I locali non costituiscono "parco giochi" ma spazio ludico di avvicinamento ai libri ed alla lettura.

#### ORARI DI ACCESSO

Lo spazio è accessibile nei medesimi orari della Biblioteca, fatta eccezione per i prolungamenti previsti solo per consultazione e lettura.  
Possono essere previste aperture straordinarie per eventi specifici.

#### MODALITÀ DI FRUIZIONE

I bambini possono liberamente fruire degli spazi, prevedendo l'uso di calze antiscivolo. I genitori, altrettanto muniti - nel loro caso - di sovrascarpe o calzature adeguate, sono costantemente tenuti alla sorveglianza dei minori, evitando ogni situazione di pericolo, anche potenziale.  
I libri consultati vanno lasciati sui tavolini per il successivo riposizionamento negli scaffali da parte del personale della Biblioteca.  
È richiesta la sorveglianza sui bambini anche per un'adeguata fruizione dei libri e dei materiali disponibili, onde evitarne il danneggiamento ingiustificato.  
È vietato scrivere su qualsiasi superficie o libri.  
In occasione di laboratori o eventi che verranno proposti nella BIMBLIOTECA vi potranno essere indicazioni comportamentali specifiche.

#### PRESTITI

Per il prestito dei libri, occorre l'iscrizione alla Biblioteca, che è gratuita e si può richiedere presso il punto accoglienza all'ingresso.

#### DIVIETI

È vietato consumare cibo e bevande all'interno delle sale.

**Per ogni necessità, far riferimento al personale della Biblioteca al punto accoglienza all'ingresso.**

Approvata con Delibero di G.C.  
n. 162 del 07/11/2019



# ALLEGATO 2

## MODULO PER SEGNALAZIONI

### Tipo di comunicazione

Segnalazione  Suggerimento  Reclamo

Segnalo / informo:

-----  
-----

Chiedo / propongo:

-----  
-----

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile (facoltativo) \_\_\_\_\_

Indicare un recapito al quale inviare la risposta:

e-mail (indirizzo \_\_\_\_\_)

telefono ( \_\_\_\_\_ )

La risposta relativa al suggerimento/segnalazione/reclamo sarà fornita entro 15 giorni. I termini decorrono dalla data di effettiva ricezione da parte del servizio competente.



